

# Raport z badania dostępności cyfrowej strony internetowej

## — 26 marca 2026 r.

### Wstęp

Samooценę strony internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie **Serwis Rozwijam Się** powstałą w ramach projektu „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” (<https://rozwijamsie.pociagdokariery.pl>), zwanej dalej Stroną, przeprowadziliśmy w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#), posiadaną wiedzę z zakresu dostępności cyfrowej oraz inne narzędzia.

Samooценę przeprowadziliśmy w dniach 23-26 marca 2026 r.

Przy dokonaniu samooценy korzystaliśmy z:

- narzędzia Silktide Accessibility Checker – rozszerzenia do przeglądarki Chrome
- raportów testów automatycznych [programu Oobee](#)
- narzędziem do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej [WAVE](https://wave.webaim.org/) - <https://wave.webaim.org/>.
- czytnika ekranu [NVDA](#) oraz Narratora wbudowanego w Windows 11.

### Zakres badania

Ze stron Serwisu wyselekcjonowaliśmy następujące podstrony:

- [Strona Główna](#)
- [O projekcie](#)
- [Aktualności](#)
- [Kalendarium](#)
- [Multimedia](#)
- [Baza wiedzy](#)
- [Rynek pracy](#)
- [Deklaracja dostępności](#)
- [Polityka prywatności](#)
- [Kontakt](#)

- [Kapitał ludzki pod presją](#) (przykładowa aktualność)
- [Festiwal Zawodów w Małopolsce](#) (przykładowe wydarzenie)
- [Bezrobocie](#) (przykładowa karta informacji miesięcznej)
- [Mapa strony](#)

Wyselekcjonowane podstrony odpowiadają wszystkim używanym szablonom podstron.

## **Wyniki badania – elementy kluczowe**

W pierwszej kolejności szczegółowemu badaniu zostały poddane kryteria sukcesu, których spełnienie jest kluczowe dla możliwości korzystania z serwisu i nawigowania po nim przez osoby ze szczególnymi potrzebami:

### **1.1.1 Treść nietekstowa (klucz)**

Elementy graficzne na badanych podstronach zawierały tekst alternatywny, za wyjątkiem elementów pełniących funkcje dekoracyjne.

### **1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku (klucz)**

Na badanych podstronach są opublikowane pliki audio/wideo, ale nie ma dźwięków automatycznie uruchamianych.

### **2.1.1 Klawiatura (klucz)**

Wszystkie elementy aktywne na badanych podstronach są dostępne za pomocą klawiatury, w tym odtwarzacz filmów i podcastów (treści osadzone z serwisów zewnętrznych, do obsługi multimediiów używane są skróty klawiaturowe natywne dla tych serwisów).

Elementy osadzone (np. mapy) mogą nie być w pełni dostępne; zapewniono alternatywne opisy.

### **2.2.1 Bez pułapki na klawiaturę (klucz)**

Na badanych podstronach nie natrafiliśmy na elementy blokujące możliwość usunięcia fokusu klawiatury.

### **2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu (klucz)**

Badane podstrony nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy.

#### **2.4.4 Cel łącza**

Cel łącza na badanych podstronach można określić z ich tekstu lub z ich tekstu i kontekstu. Etykiety przycisków opisują ich działanie.

Na badanych podstronach natrafiliśmy jednak na jedno uchybienie w wynikach wyszukiwania po użyciu narzędzia lupy. Wyniki posiadają rozwinięcie „Czytaj dalej” ale bez wiadomości, gdzie przenosi dany link. Odbiorca otrzymuje taką wiadomość jeżeli przegląda treść strony, ponieważ w takim przypadku tytuł artykułu odczytywany jest bezpośrednio przed linkiem, nie otrzymuje jej natomiast jeżeli nawiguje tylko po przyciskach/linkach w wynikach wyszukiwania.

#### **3.3.2 Etykiety lub instrukcje**

Główne elementy strony posiadają odpowiednie etykiety. Na badanych podstronach natrafiliśmy jednak na kilka uchybień w tym zakresie, które opisaliśmy poniżej.

W nagłówku strony zidentyfikowaliśmy błąd w przypadku elementu „szukaj”: Element `<span>` lupy jest pusty w środku (zawiera tylko spację). Czytnik ekranu nie „widzi” ikony dodanej w CSS. Element powinien posiadać semantyczny znacznik `<button>` lub odpowiednią rolę ARIA (`role="button"`) oraz opis tekstowy.

W sekcji multimediiów zidentyfikowaliśmy błąd w przypadku 3 elementów dekoracyjnych, które błędnie posiadają znacznik `<button>`, co sprawia że są niepoprawnie komunikowane użytkownikowi.

### **Wyniki badania – pozostałe elementy**

Przy badaniu spełnienia pozostałych kryteriów wykorzystaliśmy narzędzia wskazane we [Wstępie](#) do badania.

Na ich podstawie zidentyfikowaliśmy następujące błędy:

#### **2.4.1 Uniknięcie bloków**

Na badanej podstronie informacji miesięcznej (bezrobocie, styczeń, 2026) nie działa skiplink „Przejdź do treści”. Użytkownicy dzięki nim mają możliwość pominięcia

powtarzających się treści. Utrudnienie występuje na wszystkich podstronach informacji miesięcznej.

### **1.3.1 Informacje i relacje**

Na badanej podstronie z aktualnością brakuje nagłówka pierwszego poziomu (<h1>), który opisuje/tytułuje zawartość danej podstrony.

Wybrane pliki PDF znajdujące się w serwisie mogą nie być poprawnie oznaczone semantycznie.

### **1.2.2 Napisy rozszerzone**

Na badanej podstronie w sekcji multimediiów zidentyfikowaliśmy jeden podcast, który nie posiada alternatywy tekstowej (napisów lub transkrypcji). Planujemy dodać transkrypcję do końca drugiego kwartału 2026 r.

### **4.1.2 Nazwa, rola, wartość**

Elementy interaktywne w sekcji multimediiów, takie jak przyciski nawigacyjne galerii (przesuń w prawo lub w lewo, czyli „następny” i „poprzedni”), nie posiadają jednoznacznie zdefiniowanych nazw, ról lub wartości dostępnych dla technologii asystujących, przez co ich funkcja nie zawsze jest poprawnie komunikowana użytkownikowi. Pomimo tego są obsługiwane z klawiatury i nie zawierają pułapki ślepej uliczki.

Informacje o wszystkich błędach zgłosiliśmy do firmy IT obsługującej stronę, w celu ich poprawy.